

● 自治体DX推進研修～課題発見から業務改革へ～ ●

実施期間	令和8年10月23日					
対象者	全職員	定員	40人			
目的・内容	住民視点で課題を捉え、業務の構造を見直し、デジタル技術を手段として活用する力を身につけることを目的にデザイン思考やBPR、原因分析、生成AIの活用を、グループ演習を通して体系的に学ぶ。					
講師（敬称略）	立命館アジア太平洋大学 准教授 D's Link 取締役CEO 狩野 英司					
	9:50	10:00	11:50	12:50	17:00	17:05
10/23 (金)	オリエンテーション	<ol style="list-style-type: none"> 自治体にとってのDX <ul style="list-style-type: none"> なぜ今DXが必要なのか DXに求められる知識とスキル ユーザー中心の視点 <ul style="list-style-type: none"> 不確実な時代の課題解決 ペインポイントを探せ デザイン思考とジャーニーマップ <ul style="list-style-type: none"> デザイン思考の考え方と実践 ジャーニーマップの作成【グループ演習】 業務改革（BPR）の進め方 <ul style="list-style-type: none"> 業務改革のアプローチ 業務改革の事例 	昼休み	<ol style="list-style-type: none"> ロジックツリー（原因分析） <ul style="list-style-type: none"> ジャーニーマップで特定した課題を分析【グループ演習】 生成AIの活用 <ul style="list-style-type: none"> 生成AIの活用例 生成AIを用いたアイデア創出 成果の共有 <ul style="list-style-type: none"> インセプションデッキとエレベーターピッチ グループ演習の結果共有 まとめ <ul style="list-style-type: none"> 「デジタル人材」から「デジタルコンピテンシー」へ 全体ふりかえり 	ふりかえり（アンケート回答）	