

# ● 問題解決思考養成研修～3つの思考法を学び、実践する～ ●

|             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
|-------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 実施期間        |           | 令和7年9月10日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| 対象者         |           | 全職員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     | 定員                                                                                                                                                                                                                         | 36人                |
| 目的・内容       |           | 問題解決に有効な3つの思考法（クリティカル・ラテラル・ロジカルシンキング）を学び、実践することで問題解決に必要なマインドの養成と能力の向上を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| 講師（敬称略）     |           | 株式会社インソース 講師 植田 啓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| 9:50 10:00  |           | 11:50 12:50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     | 17:00 17:05                                                                                                                                                                                                                |                    |
| 9/10<br>(水) | オリエンテーション | 1. 求められる「発想」「問題解決」の思考法<br>(1) 仕事とは、発想と課題解決の連続<br>(2) 思考のアップデートが求められる背景<br>(3) 考え、実現する力を強化するトリプルシンキング<br><br>2. クリティカルシンキング<br>～疑問を持ち、バイアスに気づく～<br>(1) クリティカルシンキングとは<br>(2) クリティカルシンキングの重要性<br>(3) クリティカルシンキングにおける中立の姿勢<br>(4) クリティカルシンキングの手順 ～批判と分析<br>(5) 実践演習<br>～自身の業務に展開するクリティカルシンキング～<br><br>3. ラテラルシンキング<br>～自由な発想でアイデアを出す～<br>(1) ラテラルシンキングとは<br>(2) ラテラルシンキングの重要性<br>(3) 5つの方法から発想を出す<br>(4) デザイン思考を活用して発想を出す<br>(5) 実践演習<br>～自身の業務に展開するラテラルシンキング～ | 昼休み | 4. ロジカルシンキング<br>～実現に向け、整理・説得する～<br>(1) ロジカルシンキングとは<br>(2) ロジカルシンキングの基本<br>(3) ロジカルに周囲を納得させる3要素と構造<br>(4) 実践演習<br>～自身の業務に展開するロジカルシンキング～<br><br>5. 総合演習①～満員電車<br><br>6. 総合演習②～商品開発<br><br>7. 総合演習③～自組織のサービス・業務<br><br>8. まとめ | ふりかえり<br>(アンケート回答) |